

#### Artikel 1: Algemeenheden.

1. De hieronder omschreven algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op onze verkoop, diensten en op alle prestaties uitgevoerd door Vermaele Projects.  
Deze algemene verkoopsvoorwaarden worden aanzien als formeel en uitdrukkelijk aanvaard door de opdrachtgever(s). Deze blijven van kracht, zelfs indien zij in tegenspraak zouden zijn met de algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden van de opdrachtgever(s), behalve wanneer Vermaele Projects laatstgenoemde voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk zou hebben aanvaard en ondertekend.  
Eventueel overeengekomen, afwijkende bepalingen geven de opdrachtgever geen recht op toepassing van die bepalingen bij toekomstige nieuwe opdrachten.
2. Vermaele Projects is gerechtigd haar algemene voorwaarden en tarieven tussentijds te wijzigen, aan te passen en aan te vullen indien dit nodig zou blijken voor de goede werking van het bedrijf.
3. Wijzigingen zijn dan ook van toepassing voor de al gesloten overeenkomsten en dit met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking per brief of per e-mail van de eventuele wijziging. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst van zijn kant ontbinden. Dit gebeurt via een aangetekend schrijven. De daaruit volgende ontbinding gaat in op de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden.
4. De opdrachtgever(s) is niet gemachtigd de rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de zaakvoerder van Vermaele Projects.
5. Bij een gerechtelijke uitspraak waarbij één of ander artikel van deze voorwaarden nietig zouden worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Vervolgens zal Vermaele Projects en de opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de teniet gedane, dan wel vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, als wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

#### Artikel 2: De offerte(s).

1. De offerte(s) en bestekken van Vermaele Projects zijn slechts indicatief. De duur en geldigheid van deze laatste bedraagt maximum dertig dagen, behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke bepaling door Vermaele Projects vermeld.
2. De in de offerte(s), bestekken en/of bestellingen vermelde prijzen zijn deze die gelden op de dag van het aanbod en zijn exclusief BTW. Prijsverhogingen, als gevolg van wisselkoerswijzigingen, gewijzigde belastingen, sociale lasten en wettelijke maatregelen, of enige andere kosten die redelijkerwijs noodzakelijk waren, opkomende na het tijdstip van de offerte doch voor het tijdstip van de levering of dienstverlening, worden door Vermaele Projects aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

3. De offerte(s) en bestekken van Vermaele Projects worden opgesteld op basis van de door de klant gegeven aanwijzingen. Iedere wijziging hieraan brengt een prijsherziening met zich mee.
4. Indien voor het verstrijken van de geldigheidsdatum van de offerte geen opdracht aan Vermaele Projects is gegeven, is verantwoordelijke of zaakvoerder aan wie de offerte is uitgebracht verplicht op eerste verzoek van Vermaele Projects de bij de offerte behorende materialen, zoals ontwerpen, tekeningen en schema's, aan Vermaele Projects terug te bezorgen. Bij het in gebreke blijven van de terugzending van deze stukken en zaken is Vermaele Projects gerechtigd aan degene aan wie de offerte is uitgebracht het voor op- en samenstellen van deze offerte gemaakte kosten in rekening te brengen.

#### Artikel 3: Termijnen.

1. De bepalingen in verband met de voorgestelde termijnen zijn slechts indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald op de door beide partijen ondertekende bestelbon of offerte. De afgesproken termijnen worden verlengd door de eventuele vertraging van de opdrachtgever in de aanbreng van elementen die Vermaele Projects nodig heeft om haar taak te volbrengen of door een vertraging in de betaling van de afgesproken prijs.
2. Een vertraging in de levering door Vermaele Projects van producten of diensten kan in geen geval van rechtswege aanleiding geven tot annulering van de bestelling en/of ontbinding van deze voorwaarden, noch tot betaling van eender welke vergoeding, tenzij de overschrijding van de leveringstijd te wijten is aan grove nalatigheid van Vermaele Projects. In dat geval is de aansprakelijkheid van Vermaele Projects beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor de opdracht is verstrekt.
3. Indien opeenvolgende leveringen zijn voorzien, moet elke levering afzonderlijk beschouwd worden als een onderscheiden overeenkomst, zodat de gebeurtenissen die betrekking hebben op één levering, geen invloed hebben op een volgende levering.
4. Indien een opdrachtgever de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, is Vermaele Projects gerechtigd de daaraan verbonden hogere kosten boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen aan de opdrachtgever.

#### Artikel 4: Bestellingen.

1. Bestellingen zijn bindend voor de opdrachtgever vanaf de ondertekening van de bestelbon of de bevestiging van de offerte. Vermaele Projects is gerechtigd een voorschot te vragen van 20 % op de volledige prijs van de bestelling of opdracht.
2. Een nieuw contract met betrekking tot hetzelfde product en/of dezelfde dienst vervangt alle eerder gesloten overeenkomsten.
3. Vermaele Projects behoudt het recht opdrachtgever(s) te weigeren of uit te sluiten van bepaalde of alle diensten welke zij aanbiedt.

#### Artikel 5: Leveringen.

1. De bestelde producten en de ter beschikking gestelde goederen die door Vermaele Projects worden verzonden zijn op kosten van de opdrachtgever en vervoerd voor zijn rekening en verantwoording. Bij levering van diensten, vallen verplaatsingskosten en andere kosten ten laste van de cliënt.

#### Artikel 6: Annulering van de bestellingen.

1. Bij annulering door de opdrachtgever van de geplaatste bestelling(en) of opdracht(en), zal Vermaele Projects - gerechtigd zijn op een schadevergoeding van 20 % op totaal offerteprijs, met een minimum van 400,- EURO, vermeerderd met een vergoeding voor de door Vermaele Projects reeds in uitvoering gebrachte bestellingen, geleverde prestaties en gemaakte kosten. Indien er een voorschot betaald werd, wordt dit in elk geval volledig ingehouden als schadevergoeding.

#### Artikel 7: Duur van de overeenkomst

1. Een overeenkomst aangegaan voor onbepaalde duur, kan door elk der partijen uitsluitend schriftelijk, per reguliere post worden opgezegd tegen het einde van de omschreven datum, maand en jaar met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Indien op vervaldatum geen bericht is toegekomen op Vermaele Projects wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor één daaropvolgend kalenderjaar.
2. Een overeenkomst, aangegaan voor een bepaalde duur, kan door de afnemer uitsluitend schriftelijk, per reguliere post worden verlengd tegen het einde van de termijn. Wordt een dergelijk overeenkomst een tweede maal verlengd, dan wordt het automatisch en zonder verwittiging van Vermaele Projects een overeenkomst van onbepaalde duur.

#### Artikel 8: Beëindiging van een overeenkomst

1. Indien de opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen tegenover Vermaele Projects niet behoorlijk of volledig voldoet of daarmee in strijd handelt en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week, is Vermaele Projects bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, voor ontbonden te verklaren. In dat geval is opdrachtgever aansprakelijk voor de door Vermaele Projects geleden schade, inhoudende geleden verlies en/of gedeelde winst. Betalingsverplichtingen, betrekking hebbend op al verrichte werkzaamheden of leveringen blijven in stand.
2. Indien Vermaele Projects bij toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever in de nakoming van zijn verbintenis tot (buiten)gerechtelijke maatregelen moet overgaan, komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever.
3. Onverminderd de bestaande betalingsverplichtingen van opdrachtgever wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn, op het tijdstip, waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige opschorting van betaling of gerechtelijk akkoord aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of aan de andere kant de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als

boedelschuld erkent. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

4. In dat geval is opdrachtgever aansprakelijk voor de door Vermaele Projects geleden schade.
5. De vorderingen van Vermaele Projects op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - ⇒ indien na het sluiten van de overeenkomst met Vermaele Projects, op grond van ter kennis gekomen omstandigheden Vermaele Projects te vrezen krijgt dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
  - ⇒ indien Vermaele Projects de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
  - ⇒ in de hierboven genoemde gevallen is Vermaele Projects bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht op schadevergoeding te vorderen bij de opdrachtgever.
6. In geval van tussentijdse opzegging door de opdrachtgever heeft Vermaele Projects recht op een redelijke vergoeding voor geleden verlies en gedeelde winst, inhoudende een vergoeding van gemaakte kosten, een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium met inachtneming van de al verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.
7. Opzegging dient steeds schriftelijk en aangetekend te gebeuren. Het moment waarop Vermaele Projects de opzegging ontvangt wordt beschouwd als opzegdatum.

#### Artikel 9: Materialen en ter beschikking gestelde goederen.

1. Beeldmateriaal of teksten, die door de opdrachtgever worden geleverd op diskette, papier of eender welke andere drager en die dienen ter voorbereiding of ontwikkeling van producten of diensten door Vermaele Projects, moeten niet terug bezorgd worden, tenzij andersluidende schriftelijke bepaling.
2. De opdrachtgever vrijwaart Vermaele Projects voor elk beroep van derden betreffende de werken, documenten, informatie of elementen die zijn geleverd ter uitvoering van de opdracht door Vermaele Projects.
3. Het ter beschikking gestelde beeldmateriaal, logo's, teksten en aanverwante door de opdrachtgever zijn niet auteursrechtelijk beschermd of de opdrachtgever heeft de daar bijhorende procedure gevolgd en rechten verkregen of in zijn bezit.
4. De opdrachtgever ontslaat Vermaele Projects uitdrukkelijk van alle verantwoordelijkheid bij gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies van goederen die door hem ter beschikking werden gesteld van Vermaele Projects door om het even welke reden, behoudens opzet of grove schuld van Vermaele Projects.
5. De opdrachtgever draagt alle risico's, verantwoordelijkheden en kosten van de door Vermaele Projects in het kader van de bestelling ter beschikking gestelde goederen, documenten, projecten, enz...

**Artikel 10: Klachten - aansprakelijkheid.**

1. De prestaties waartoe Vermaele Projects zich aan verbindt, houden middelenverbintenissen in en kunnen nooit beschouwd worden als resultaatverbintenissen.
2. Alle mogelijke gevallen van overmacht, zijnde over het algemeen alle omstandigheden die de uitvoering van de bestelling verhinderen, verminderen of vertragen of die een overdreven verzwaring van de verplichtingen van Vermaele Projects zouden teweegbrengen, ontslaan Vermaele Projects in elk geval van haar aansprakelijkheid voor het niet, het laattijdig of het gebrekkig uitvoeren van haar verbintenissen, zonder dat zij gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.
3. Vermaele Projects zal zich inspannen om haar prestaties zo snel mogelijke, technische vlot en met zo weinig mogelijk hinder te laten verlopen. Gelet op de technische complexiteit en verscheidenheid van de computertechnologie zal Vermaele Projects echter niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor eventuele onderbrekingen, vertragingen, storingen of gegevensverlies, en verleent ze geen expliciete, noch impliciete garantie op haar prestaties.
4. Vermaele Projects is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waar Vermaele Projects weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Vermaele Projects kan daardoor op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor gebreken en disfuncties in producten of diensten afkomstig van derden of voor nalatigheid, verzuim of wanprestatie van deze derden.
5. Vermaele Projects is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licentie of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke hem door of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.
6. Alle klachten met betrekking tot de geleverde prestaties en producten, dienen ter kennis gebracht te worden aan Vermaele Projects bij aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de geleverde prestaties en binnen de 8 dagen na oplevering van haar werken.
7. Indien de opdrachtgever nalaat de levering aan te nemen, begint de termijn van 8 dagen te lopen op het ogenblik van de ontvangst van de factuur.
8. De gebreken aan een deel van de levering geven niet het recht aan de cliënt het geheel van de levering te weigeren.
9. De aansprakelijkheid van Vermaele Projects beperkt zich tot de terugbetaling van de prijs van het niet conforme deel van de prestatie, en kan geen aanleiding geven tot enige andere vergoeding.
10. De opdrachtgever blijft ten aanzien van derden volledig verantwoordelijk voor de inhoud en de vorm van de geleverde prestaties en producten, die door hem besteld werden, verbonden aan de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument.
11. De opdrachtgever vrijwaart Vermaele Projects voor alle aanspraken van derden.
12. Vermaele Projects is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Vermaele Projects.
13. Indien het geleverde na de oplevering ervan wat betreft aard en/of samenstelling is gewijzigd, vervalt elk recht tot klacht.

14. Vermaele Projects is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Vermaele Projects is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige aangebrachte gegevens.
15. Indien een klacht gegrond is zal Vermaele Projects de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Vermaele Projects slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen gespecificeerd in volgende paragraaf.
16. Indien Vermaele Projects aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid hoe dan ook beperkt tot:
  - ⇒ in geval van levering van goederen: het factuurbedrag.
  - ⇒ in geval van dienstverlening: het bedrag van het overeengekomen honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
17. Bij staken van diensten door Vermaele Projects zal de opdrachtgever geen schadevergoeding kunnen eisen.

**Artikel 11: OVERMACHT**

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat op dat gebied in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. Tijdens overmacht worden de levering- en andere verplichtingen van Vermaele Projects opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen voor Vermaele Projects niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Vermaele Projects bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of gedeeltelijk aan zijn verplichtingen voldaan zou hebben, dan is Vermaele Projects gerechtigd het al geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren en opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
4. Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient deze direct schriftelijk mede te delen aan Vermaele Projects. Indien de opdrachtgever hierin verzuimt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Vermaele Projects als gevolg daarvan lijdt.

### Artikel 12: Facturen.

1. De facturen zijn betaalbaar binnen de 14 dagen op de bankrekening van Vermaele Projects, die op de facturen wordt vermeld.
2. Indien de opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen één week na de datum op de factuur aan Vermaele Projects kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Vermaele Projects een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
3. Bij elke niet betaalde factuur zal een intrestvoet verschuldigd zijn van 1,5 % per maand op het factuurbedrag, van rechtswege en zonder aanmaning, door het louter verstrijken van de termijn van 14 dagen na factuurdatum. Voor de berekening van de intresten zal elke begonnen maand beschouwd worden als een volledige maand. Op de vervallen intresten van één jaar zal eveneens een gelijke intrestvoet verschuldigd zijn.
4. Bovendien zal bij elke niet betaalde factuur van rechtswege en zonder aanmaning schadevergoeding verschuldigd zijn 10 % van het factuurbedrag met een minimum van 200, - EURO als dekking van de kosten tot inning, onverminderd de verwijlrenten en de gerechtelijke kosten en zonder afbreuk te doen aan alle andere rechten en schadevergoedingen ten gunste van Vermaele Projects.
5. Elk protest van de factuur dient binnen de acht kalenderdagen na ontvangst van de factuur bij aangetekende brief en duidelijk gemotiveerd aan Vermaele Projects te worden meegedeeld.
6. Bij gebrek aan volledige betaling, zullen de werken, leveringen, goederen of prestaties kunnen worden ingehouden voor de verschuldigde bedragen.
7. Bij gebrek aan tijdige betaling van één factuur, worden alle andere schuldvorderingen van Vermaele Projects op de opdrachtgever onmiddellijk invorderbaar.
8. Indien een opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd heeft Vermaele Projects het recht voor elke deellevering te factureren.
9. Indien een factuur niet op de vervaldag wordt voldaan en Vermaele Projects andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever in uitvoering heeft, is Vermaele Projects bevoegd die opdrachten te annuleren respectievelijk zijn werkzaamheden te staken, zonder dat betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding kan maken.
10. Voorts is opdrachtgever gehouden Vermaele Projects te vergoeden alle kosten, die Vermaele Projects maakt ter incasso van de openstaande bedragen in het bijzonder:
  - ⇒ declaraties van advocaten en procureurs, zowel in als buiten rechte (ook voorzover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan), kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus; de buitengerechtelijke kosten van deze derden worden gefixeerd op 15 % van de hoofdsom deze zaak met een minimum van 125,00 EURO.
  - ⇒ de kosten van faillissementsaanvraag, evenals opslagkosten ingeval van opschorting van levering.
  - ⇒ Vermaele Projects hoeft niet aan te tonen dat geclaimde kosten voor inning door Vermaele Projects zijn gemaakt.
11. Bij te late betaling behoudt Vermaele Projects zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik te blokkeren.

12. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### Artikel 13: Garanties.

1. De overeengekomen betalingsmodaliteiten, zal iedere vermindering van het krediet van de opdrachtgever het eisen van garanties of van een voorafgaande regeling rechtvaardigen en dit voor de uitvoering van geplaatste bestellingen.

### Artikel 14: Intellectuele rechten.

1. Behoudens andersluidend beding, blijft Vermaele Projects alleen titularis van de auteursrechten en naburige rechten op de, in kader van de haar toevertrouwde opdracht, uitgevoerde werken en prestaties zoals software, grafisch materiaal, ontwerp van websites, concepten, adviezen, rapporten, enz.... Ze blijven het onvervreemdbaar eigendom van Vermaele Projects en mogen zonder schriftelijke toestemming op geen enkele wijze worden gebruikt voor andere doeleinden dan deze die het voorwerp uitmaken van de bestelling. Noch mogen ze worden gekopieerd, vermenigvuldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld. Het auteursrecht van door Vermaele Projects bij derden ingekochte producties blijft eigendom van deze derden.
2. Indien Vermaele Projects vermindering constateert aan haar uitgevoerde werken en prestaties zonder daarvoor toestemming te hebben verleend, behoudt Vermaele Projects zich het recht voor, de rechten aan de opdrachtgever te verkopen, of herstel tot oorspronkelijke staat te eisen, of het verminkte product definitief te laten verwijderen.
3. Vermaele Projects is gerechtigd de werken en prestaties, die hij voor de opdrachtgever uitvoerde, te vertonen aan potentiële opdrachtgevers via zijn website onder de domeinnaam [www.vermaeleprojects.be](http://www.vermaeleprojects.be) tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in de schriftelijke overeenkomsten tussen partijen.
4. Bij elk gebruik van de geleverde werken en prestaties door Vermaele Projects, dient er een bronvermelding te zijn van Vermaele Projects.
5. Vermaele Projects behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 15: Geschillen.

1. Zo een minnelijke regeling ingeval van een geschil uitgesloten is, zijn de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Gent(B) bevoegd, onverminderd het recht van Vermaele Projects om te opteren voor de bevoegdheid van de rechter van de woonplaats of de zetel van de opdrachtgever.
2. Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing. Bij een conflict van verschillende rechtsregels in de tijd, geldt het recht dat van toepassing was op het ogenblik dat de litigieuze verbintenis uitgevoerd werd of diende uitgevoerd te worden.

#### Hier bijzondere voorwaarden Webhosting

Extra voorwaarden specifiek van toepassing op de webhosting aangevraagd bij Vermaele Projects en toevertrouwd aan TSC te Brugge.

#### Artikel 16: De overeenkomst

1. Een overeenkomst betreffende hosting komt tot stand op de dag waarop het aanvraagformulier volledig ingevuld en ondertekend per reguliere post in het bezit is gekomen van Vermaele Projects. Activering van een website of hosting account geschiedt zo spoedig mogelijk na ontvangst van deze schriftelijke opdracht.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
3. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
4. Indien uw account wordt opgeheven zullen direct alle bestanden van uw account worden verwijderd (data/ websites/ emailadressen, -aliases en mailinglist)
5. Bij opzeggingen in de loop van een betalingstermijn door de opdrachtgever zal geen terugbetaling van al betaalde bedragen plaatsvinden.
6. De klant is bevoegd de overeenkomst binnen 15 dagen na totstandkoming ervan de overeenkomst te annuleren mits betaling van de al gemaakte kosten, zijnde de eventuele opstartkost met een minimum van 95 €.
7. De klant moet een functionerend e-mailadres hebben dat bij bestelling aan Vermaele Projects bekend gemaakt wordt en dat up-to-date gehouden dient te worden via het controle panel dat TSC voor Vermaele Projects op website voor iedere klant beschikbaar maakt en ook verbonden is aan de registratie van de domeinnaam bij DNS de beheerder der domeinnamen voor België. Vermaele Projects en de klant zijn verplicht dit e-mailadres te gebruiken voor officiële communicatie. Indien blijkt dat opdrachtgever het vermelde e-mailadres wijzigt, dan schaad hij de algemene voorwaarden. Dan kan Vermaele Projects of TSC het contract beëindigen zoals voorzien in artikel (8.1).

#### Artikel 17: Extra modaliteiten

1. De vermelde prijzen inclusief jaarlijkse domeinregistratie (beheer van bestaande domeinnamen dient getransfereerd te worden naar TSC). Alle vermelde prijzen gelden voor betalingen via domiciliëring en zijn inclusief BTW. Andere betalingsmethoden zijn mogelijk, doch hiervoor geldt een extra administratieve kost van 10% met een maximum van 25, - €.

2. De contracten zijn steeds voor één jaar en worden stilzwijgend verlengd. Voor contracten m.b.t. internationale domeinnamen geldt echter een minimum contractduur van 2 jaar.
3. Opzegging dient te gebeuren 1 maand voor de vervaldag.
4. Overschrijden van de datatrafiek per maand zal gefactureerd worden aan de op het ogenblik geldige tarieven toegepast door TSC te Brugge per extra GB. Extra harddiskruimte is beschikbaar aan de geldige tarieven van TSC per MB/maand. Extra SQL data plaats is beschikbaar aan de geldige tarieven van TSC per MB/maand.

#### Artikel 18: Het gebruik van de faciliteiten

1. De klant zal de faciliteiten die TSC te Brugge in samenspraak met Vermaele Projects ter beschikking stelt niet gebruiken voor het opslaan, ter beschikking stellen of publiceren van eender welke afbeelding of tekst welke kan beschouwd worden als zijnde obscene, pornografisch, ontuchtig, racistisch of ingaande tegen het algemeen beschouwde moraal. Vermaele Projects of TSC hebben hierbij het recht om zelf te bepalen welk materiaal al dan niet onder bovenvermelde categorieën valt en mag zulk materiaal zonder waarschuwing verwijderen.
2. De klant zal de TSC faciliteiten niet gebruiken voor het ter beschikking stellen of verspreiden van software die valt onder het auteursrecht, tenzij de klant volledig zelf alle rechten van deze software in handen heeft voor het publiceren en/of verkopen ervan.
3. De klant zal de TSC faciliteiten niet gebruiken voor het verzenden of ontvangen van antwoorden op zgn. "bulk commercial email", noch zal de klant de faciliteiten gebruiken voor het versturen van ongevraagd email (spamming, unsolicited email) in welke vorm dan ook. Noch zal de klant de Vermaele Projects en TSC faciliteiten gebruiken voor het schaden van eender welke Internet gebruiker, op welke wijze dan ook.
4. De klant zal aan derden niet toestaan dat de TSC faciliteiten in samenwerking met Vermaele Projects gebruikt worden voor het overtreden van de zonet vernoemde punten 1, 2 en 3.
5. De klant geeft TSC het recht om grote hoeveelheden of verdachte datatransfers te onderzoeken of deze niet ingaan tegen deze algemene voorwaarden.
6. Vermaele Projects behoudt zich het recht om grote klantenbestanden te verhuizen naar een andere server dan deze van TSC indien dit nodig zou blijken voor een goede en effectieve dienstverlening en beschikbaarheid van deze bestanden.
7. De klant verklaart hierbij geen enkele poging te ondernemen, onder welke vorm dan ook, om niet-geautoriseerde toegang tot de server te krijgen en het netwerk welke TSC ter beschikking stelt in samenwerking met Vermaele Projects. Het niet naleven van deze verklaring kan leiden tot gerechtelijke vervolging en het onmiddellijk stopzetten van het aan de klant toegewezen account, zonder enig voorafgaande waarschuwing en/of terugbetaling van eventueel al uitgevoerde betalingen.

8. Klanten zullen het door hen gehuurd account niet onderverhuren, transfereren, verkopen of ter beschikking stellen aan derden zonder het voorafgaande akkoord van Vermaele Projects en TSC. Vermaele Projects behoudt in samenspraak met TSC het recht om dergelijke verzoeken al dan niet te aanvaarden.
9. De klant is volledig zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de elektronische gegevens die beschikbaar gesteld wordt op zijn account. De klant draagt alle verantwoordelijkheid voor eventuele schade die berokkend wordt ten gevolge van het opslaan of verdelen van zijn/haar elektronische gegevens die resulteren in een inbreuk op eender welke lokale, regionale, nationale of internationale wetgeving of reglementering.

#### Artikel 19: Betaling

1. Voor elke betaling van hosting of domeinnaam zal door TSC een factuur opgesteld worden rechtstreeks aan de klant. De ontvangst van de factuur geldt van rechtswege en volgens art. 1139 van het Burgerlijk Wetboek als ingebrekestelling zonder dat er enige akte nodig is en alleen door het verstrijken van de termijn.
2. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling de hosting door TSC in samenwerking met Vermaele Projects.
3. Tot het moment waarop de betaling voor een prestatie is ontvangen blijft Vermaele Projects formeel eigenaar van wat uit haar prestaties voortvloeit zoals de domeinnaam, de Website en haar eventuele opbrengsten enz
4. Aanmaak kosten (set-up fase) voor uw virtuele server of voor veranderingen aan uw virtuele server worden niet terugbetaald.
5. Factuur kan vanaf één maand voor het verstrijken van de termijn worden verstuurd.
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Indien TSC aan Vermaele Projects aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

#### Artikel 20: Aansprakelijkheid

1. Vermaele Projects kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Vermaele Projects is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
2. De huurder verklaart Vermaele Projects en TSC direct op de hoogte te stellen indien de cliënt aansprakelijk wordt gesteld of claims ontvangt die verband houden met activiteiten van huurder op het Internet.
3. Vermaele Projects aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van schade die ontstaat door niet of gebrekkig functioneren van telefoonaansluiting, telefoonnetwerk, het Internet, virtuele en dedicated Internet servers en hosting sites, voor zover dat niet aan schuld van Vermaele Projects of TSC te wijten is.

4. In geval van blijvend niet of gebrekkig functioneren is Vermaele Projects gehouden de opdrachtgever, indien deze dit wenst, adequaat te informeren en adviseren over alternatieve mogelijkheden. De opdracht hiertoe vormt een afzonderlijk contract.

#### Bijzondere verkoopsvoorwaarden Webdesign

Enkele voorwaarden specifiek voor de website ontwikkeling activiteiten van Vermaele Projects.

#### Artikel 21: Algemeen

1. Een overeenkomst betreffende webdesign komt tot stand op de dag waarop een kopie van de offerte getekend en volledig naar waarheid is ingevuld op een tijdstip waarop de geldigheid van de offerte van kracht was, per reguliere post in het bezit is gekomen van Vermaele Projects.
2. Tenzij anders overeengekomen bedraagt de standaard levertermijn van een website 60 dagen te tellen vanaf de dag dat Vermaele Projects het laatste noodzakelijke materiaal voor de ontwikkeling van de website van de klant ontvangen heeft.

#### Artikel 22: Garantie

1. Gedurende één jaar na de datum van oplevering heeft opdrachtgever volledige garantie op taal- en programmeerfouten indien deze geconstateerd worden via Microsoft Internet Explorer versie 6.0.
2. Uitgesloten van garantie zijn technische problemen (of aan de andere kant) die ontstaan als gevolg van het niet juist of niet volledig installeren van de browser van welk merk ook, door de gebruiker c.q. bezoeker van de website.
3. Garanties vervallen direct indien er hoe dan ook enige wijzigingen zijn aangebracht in de website door opdrachtgever of derden in opdracht van deze laatste.

#### Artikel 23: Kennisname van de algemene voorwaarden

1. De klant zal bij ondertekening van een offerte of bestelbon verklaren door ondertekening van deze kennis genomen te hebben van deze voorwaarden, daar deze verwijzing vermeld staat op de genaamde documenten.